

Versicherungsschein-Nr. <small>(bitte unbedingt angeben)</small> <input type="text"/>	Schadentag <input type="text"/>	Uhrzeit <input type="text"/>
Vor- und Zuname des Versicherungsnehmers <input type="text"/> Straße, Hausnummer <input type="text"/> PLZ, Ort <input type="text"/> Telefon-Nr. <input type="text"/>	Schadenort (ggf. Straße, Hausnummer, PLZ) <input type="text"/> An wen soll Zahlung erfolgen? Kontoinhaber <input type="text"/> Bankleitzahl <input type="text"/> Geldinstitut <input type="text"/> IBAN <input type="text"/>	
<input type="checkbox"/> Brand/Blitzschlag/Explosion <input type="checkbox"/> Einbruch/Raub/Diebstahl <input type="checkbox"/> Leitungswasser <input type="checkbox"/> Sturm/Hagel <input type="checkbox"/> Sonstiges		
Schadensschilderung (ggf. mit Skizze) Bitte beschreiben Sie die Geschehnisse möglichst genau. (ggf. auf ges. Blatt): <input type="text"/>		
1. Befanden sich die Sachen ständig oder vorübergehend am Schadenort? 2. Meine Wohnfläche beträgt 3. Sind Sie Mieter, Pächter oder Eigentümer des Gebäudes oder der Wohnung? Name und Anschrift des Eigentümers? 4. Bewohnen Sie und Ihre Familie das Haus allein? 5. Wer ist Eigentümer der vom Schaden betroffenen Sachen? 6. Lebt der Eigentümer mit Ihnen in häuslicher Gemeinschaft? 7. Hatten Sie schon früher einen gleichartigen Schaden? (Hinweis: Auch nicht versicherte Schäden angeben!) 8. Sind die vom Schaden betroffenen Sachen noch anderweitig versichert? 9. Bestand für die versicherten Sachen früher ein anderer Versicherungsvertrag? 10. Ist für den Schaden jemand verantwortlich? 11. Wurden dort bereits Ersatzansprüche angemeldet?	<input type="checkbox"/> ständig <input type="checkbox"/> vorübergehend, weil <input type="text"/> <input type="text"/> qm <input type="checkbox"/> Mieter <input type="checkbox"/> Pächter <input type="checkbox"/> Eigentümer <input type="text"/> <input type="checkbox"/> nein <input type="checkbox"/> ja   Einfamilienhaus <input type="checkbox"/> nein <input type="checkbox"/> ja <input type="checkbox"/> Versicherungsnehmer <input type="checkbox"/> Besucher <input type="checkbox"/> Familienangehöriger <input type="checkbox"/> sonstige <input type="text"/> <input type="checkbox"/> nein <input type="checkbox"/> ja <input type="checkbox"/> nein <input type="checkbox"/> ja, am <input type="text"/> in Höhe von <input type="text"/> EUR <input type="checkbox"/> nein <input type="checkbox"/> ja, bei <input type="text"/> Vers.-Nr. <input type="text"/> <input type="checkbox"/> nein <input type="checkbox"/> ja, bei <input type="text"/> Vers.-Nr. <input type="text"/> <input type="checkbox"/> nein <input type="checkbox"/> ja, Name <input type="text"/> Anschrift <input type="text"/> <input type="checkbox"/> nein <input type="checkbox"/> ja, in Höhe von <input type="text"/> EUR	
<b>Brandschäden</b> 1. Schäden durch Glut oder Wärme (Zigaretten, Kerze, Bügeleisen u. Ä.): Welches Ausmaß hat die beschädigte Stelle? 2. Bei Schäden an elektrischen Geräten (Fernseher, Waschmaschinen, u. Ä.) a) War das Gerät in Betrieb (eingeschaltet)? b) In welchem Teil des Gerätes ist der Schaden entstanden? c) Liegt ein Kurzschluss vor?	<input type="text"/> <input type="checkbox"/> nein <input type="checkbox"/> ja <input type="text"/> <input type="checkbox"/> nein <input type="checkbox"/> ja	

<p>3. Wurde der Schaden polizeilich gemeldet? (bei höheren Brandschäden mit Gebäudebeschädigung, bzw. Schäden durch Dritte)</p>	<p><input type="checkbox"/> nein <input type="checkbox"/> ja, am _____</p> <p>Dienststelle _____</p> <p>Tagebuchnummer der Polizei _____</p>
<p><b>Blitzschäden</b></p> <p>1. Wo hat der Blitz eingeschlagen?</p> <p>2. An welcher Stelle hat der Blitz das Gebäude ggf. getroffen?</p> <p>3. Hat der Blitz Gebäudeschäden verursacht?</p> <p>4. Sind im Haus auch bei anderen Hausbewohnern Blitzschäden entstanden?</p> <p>5. Sind in der Nachbarschaft Blitzschäden entstanden?</p> <p>6. Lässt sich ein Verschleißschaden ausschließen?</p>	<p><input type="checkbox"/> unbekannt <input type="checkbox"/> Vers.-Gebäude <input type="checkbox"/> wo, sonst _____</p> <p>_____</p> <p><input type="checkbox"/> nein <input type="checkbox"/> ja, welche? _____</p> <p><input type="checkbox"/> nein <input type="checkbox"/> unbekannt <input type="checkbox"/> ja, welche? _____</p> <p><input type="checkbox"/> nein <input type="checkbox"/> unbekannt <input type="checkbox"/> ja, welche? _____</p> <p><input type="checkbox"/> nein <input type="checkbox"/> ja, warum? _____</p>
<p><b>Einbruchdiebstahl</b></p> <p>1. Waren die von außen zugänglichen Türen und Fenster der Versicherungsräumlichkeiten vor dem Einbruch verschlossen?</p> <p>2. Wie waren die Türen verschlossen?</p> <p>3. Wie waren die Fenster verschlossen?</p> <p>4. Wie waren Balkon- oder Terrassentüren verschlossen?</p> <p>5. Auf welche Weise ist der Dieb eingedrungen?</p> <p>6. Welche Beschädigungen hat der Dieb verursacht?</p> <p>7. Bei Verwendung von richtigen Schlüsseln: Wie gelangte der Dieb in deren Besitz?</p> <p>8. Wie waren die Türen oder Fenster, durch die eingebrochen wurde, gesichert?</p> <p>9. Meine Wohnung war zur Zeit des Einbruchs</p> <p>10. Bei Diebstahl von Bargeld, Gold-, Silber- und Schmucksachen (Münz-/Briefmarken-)Sammlungen</p> <p>a) Waren die Sachen in Behältnissen aufbewahrt?</p> <p>b) Waren die Behältnisse verschlossen?</p> <p>c) Wo befanden sich die Schlüssel dazu?</p> <p>d) Die Behältnisse wurden vom Dieb</p> <p>e) Sind an den Behältnissen Beschädigungen?</p> <p>11. Wann wurde der Diebstahl der Polizei gemeldet?</p> <p>12. Wie lautet die Tagebuchnummer der Polizei?</p> <p>13. Haben Sie bei der Polizei eine Liste der gestohlenen Gegenstände abgegeben?</p>	<p><input type="checkbox"/> ja <input type="checkbox"/> nein, warum nicht? _____</p> <p>_____</p> <p><input type="checkbox"/> einmal abgeschlossen <input type="checkbox"/> zweimal abgeschlossen</p> <p><input type="checkbox"/> sonstiges _____</p> <p><input type="checkbox"/> verriegelt <input type="checkbox"/> gekippt <input type="checkbox"/> sonstiges _____</p> <p><input type="checkbox"/> verriegelt <input type="checkbox"/> gekippt <input type="checkbox"/> sonstiges _____</p> <p><input type="checkbox"/> gewaltsam <input type="checkbox"/> mit richtigem Schlüssel <input type="checkbox"/> unbekannt</p> <p><input type="checkbox"/> keine <input type="checkbox"/> folgende: _____</p> <p>_____</p> <p><input type="checkbox"/> Zylinder-(Sicherheits-)Schloss, Marke _____</p> <p><input type="checkbox"/> Innenriegel <input type="checkbox"/> Gitter <input type="checkbox"/> abgesperrter Fenstergriff <input type="checkbox"/> Fensterrahmenschloss</p> <p><input type="checkbox"/> Buntbartschloss <input type="checkbox"/> sonstiges _____</p> <p><input type="checkbox"/> bewohnt <input type="checkbox"/> unbewohnt, seit _____</p> <p>_____</p> <p><input type="checkbox"/> nein <input type="checkbox"/> ja, in welchen? _____</p> <p><input type="checkbox"/> nein <input type="checkbox"/> ja, wie? _____</p> <p>_____</p> <p><input type="checkbox"/> aufgeschlossen <input type="checkbox"/> aufgebrochen <input type="checkbox"/> _____</p> <p><input type="checkbox"/> nein <input type="checkbox"/> ja, folgende _____</p> <p>Am _____ Dienststelle _____</p> <p>_____</p> <p><input type="checkbox"/> nein <input type="checkbox"/> ja, wann? _____</p>
<p><b>Leitungswasserschäden</b></p> <p>1. Schadenursache?</p> <p>2. Wo ist das Wasser ausgetreten?</p> <p>3. Wie heißt der Inhaber dieser Wohnung, zu der dieser Raum gehört?</p>	<p><input type="checkbox"/> Rohrbruch <input type="checkbox"/> Rückstau <input type="checkbox"/> Frost <input type="checkbox"/> Verstopfung</p> <p><input type="checkbox"/> schadhafte Heizkörper/Armaturen/Ventile/Schläuche</p> <p><input type="checkbox"/> sonstiges _____</p> <p>Stockwerk _____ Raum _____</p> <p>Name _____</p> <p>Anschrift _____</p>

4. Bei Schäden am Fußbodenbelag:  
 a) Art des Belags? (Teppichboden, Laminat)  
 b) Wie ist er verlegt? (verklebt, lose)  
 c) Was ist unmittelbar darunter? (z.B. Estrich)  
 d) Wer hat den Fußboden eingebracht?

\_\_\_\_\_  
 \_\_\_\_\_  
 \_\_\_\_\_  
 Versicherungsnehmer  Mieter  Vermieter \_\_\_\_\_

5. Bei Schäden an Tapeten:  
 Beim Einzug waren die Wände/Decken  
 Die Kosten für das erstmalige Tapezieren hat  
 getragen?

tapeziert  untapeziert  
 Versicherungsnehmer  Mieter  Vermieter  
 wer sonst? \_\_\_\_\_

6. Bei Hausratversicherung: Wo besteht die Gebäude-  
 Leitungswasserversicherung des Vermieters?

Gesellschaft \_\_\_\_\_  
 Vers.-Nr. \_\_\_\_\_

7. War das Gebäude/ die Wohnung zum Schaden-  
 zeitpunkt bewohnt?

ja  nein, unbewohnt, seit \_\_\_\_\_

8. War das Gebäude/ die Wohnung zum Schaden-  
 zeitpunkt ausreichend beheizt?

ja  nein, unbewohnt, seit \_\_\_\_\_

9. Bei Rohrschäden:  
 An welcher Anlage ist der Schaden entstanden?  
 Lage des Rohres?

Zuleitungsrohr  Ableitungsrohr  Regenfallrohr  
 innerhalb des Hauses  außerhalb des Hauses

**Sturmschäden**

1. Durch welche Umstände ist Sturm (mindestens  
 Windstärke 8) als Schadenursache erwiesen?

\_\_\_\_\_

2. Sind am Gebäude Schäden entstanden?

nein  ja, folgende \_\_\_\_\_

3. Sind an benachbarten Gebäude Schäden entstan-  
 den?

nein  ja, folgende \_\_\_\_\_

4. Bei Gebäudeschäden am Dach:  
 Wann wurde das Dach zuletzt gründlich überholt?

Am \_\_\_\_\_

5. Bei Sturmschäden an Antennen/Markisen:  
 a) Bei Hausratversicherung: Wo besteht die  
 Gebäude-Sturmversicherung?

Gesellschaft \_\_\_\_\_  
 Vers.-Nr. \_\_\_\_\_

**Schadenaufstellung: (ggf. auf ges. Blatt)**

Ifd. Nr.	Beschreibung der Gegenstände (Marke, Type, Art)	Art und Umfang der Beschädigung (verbrannt, entwendet usw.)	Alter	Anschaffungspreis	Reparaturkosten	Wiederbeschaffungspreis

**Wir weisen darauf hin, dass bewusst unwahre oder lückenhafte Angaben Ihren Versicherungsschutz gefährden können. Bitte beachten Sie hinsichtlich der Einzelheiten die beiliegende Mitteilung nach § 28 Abs. 4 des Versicherungsgesetzes (VVG).**

\_\_\_\_\_  
 Ort und Datum Unterschrift Versicherungsnehmer/in

**Hiermit bestätige ich, dass ich die beigefügte Mitteilung über die Folgen bei Verletzung von Obliegenheiten nach Eintritt des Versicherungsfalles erhalten und zur Kenntnis genommen habe.**

\_\_\_\_\_  
 Ort und Datum Unterschrift Versicherungsnehmer/in

## **Mitteilung nach § 28 Abs. 4 VVG über die Folgen bei Verletzungen von Obliegenheiten nach dem Versicherungsfall**

Sehr geehrte Kundin, sehr geehrter Kunde,

wenn der Versicherungsfall eingetreten ist, brauchen wir Ihre Mithilfe.

### **Auskunfts- und Aufklärungsobliegenheiten**

Aufgrund der mit Ihnen getroffenen vertraglichen Vereinbarungen können wir von Ihnen nach Eintritt des Versicherungsfalls verlangen, dass Sie uns jede Auskunft erteilen, die zur Feststellung des Versicherungsfalls oder des Umfangs unserer Leistungspflicht erforderlich ist (Auskunftsobliegenheit), und uns die sachgerechte Prüfung unserer Leistungspflicht insoweit ermöglichen, als Sie uns alle Angaben machen, die zur Aufklärung des Tatbestands dienlich sind (Aufklärungsobliegenheit). Wir können ebenfalls verlangen, dass Sie uns Belege zur Verfügung stellen, soweit es Ihnen zugemutet werden kann.

### **Leistungsfreiheit**

Machen Sie entgegen der vertraglichen Vereinbarungen vorsätzlich keine oder nicht wahrheitsgemäße Angaben oder stellen Sie uns vorsätzlich die verlangten Belege nicht zur Verfügung, verlieren Sie Ihren Anspruch auf die Versicherungsleistung. Verstoßen Sie grob fahrlässig gegen diese Obliegenheiten, verlieren Sie Ihren Anspruch zwar nicht vollständig, aber wir können unsere Leistung im Verhältnis zur Schwere Ihres Verschuldens kürzen. Eine Kürzung erfolgt nicht, wenn Sie nachweisen, dass Sie die Obliegenheiten nicht grob fahrlässig verletzt haben.

Trotz Verletzung Ihrer Obliegenheiten zur Auskunft, zur Aufklärung oder zur Beschaffung von Belegen bleiben wir jedoch insoweit zur Leistung verpflichtet, als Sie nachweisen, dass die vorsätzliche oder grob fahrlässige Obliegenheitsverletzung weder für die Feststellung des Versicherungsfalls noch für die Feststellung oder den Umgang unserer Leistungspflicht ursächlich war.

Verletzen Sie die Obliegenheit zur Auskunft, zur Aufklärung oder zur Beschaffung von Belegen arglistig, werden wir in jedem Fall von unserer Verpflichtung zur Leistung frei.

Wenn das Recht auf die vertragliche Leistung nicht Ihnen, sondern einem *Dritten* zusteht, ist *auch dieser* zur Auskunft, zur Aufklärung und zur Beschaffung von Belegen verpflichtet.